

Plukket søppel, men innså at de hadde mer å tilby

Ti erfarne næringslivsledere fra Rotary har invadert Diakonhjemmet Sykehus som frivillige mentorer. - Jeg gir ti poeng, full score! sier mellomleder Stine Bøe Gundersen (40) til sin mentor Siri Røsberg (62).

ARBEIDSLIV

Asne Haugli
Oslo

Jeg er blitt en bedre leder gjennom et år med mentor, sier Stine Bøe Gundersen ved Diakonhjemmet sykehus.

Sykehuset har 1600 ansatte og 35 overbudsledere. Gundersen er enhetsleder for 25 ansatte på Radiologisk avdeling.

Ved Vestheim Rotary, en Rotary-klub i hjertet av Oslo, har medlemmene regnet ut at de til sammen har 2000 års yrkeserfaring bak seg, hvorav en stor del ledererfaring.

Rugolf Haskelid (71) fikk kløss.

- Vi plukker søppel i kaffekonen og gir nye samarbeidsnett, men medlemmene har jo maks ledelseerfaring. Hvorfor skulle vi ikke gjøre mer nytte for oss, med det vi kan, sier han.

Dermed ble mentorordningen til.

Sykehusdirektør Anders Mohr Frajford ved Diakonhjemmet tok imot tilbudet.

- Vi har jobbet mye med lederutvikling på sykehuset, og vi bruker frivillige i mange sammenhenger. Det var det perfect match.

Ti erfarne ledere fra Rotary-både pensjonister og yrkesaktive- har nå vært mentorer i ett år for mellomledere hos Frajford. Ordningen utvides med ti nye par i 2019.

- Gevinsten for oss er at vi får trygge og bedre ledere, sier han.

Fra tydelig til tydeligere

- Det var ikke tilfeldig at de ble min mentor, sier Stine Bøe Gundersen til Siri Røsberg, Gundersens

mentor til Siri Røsberg. Gundersen hadde bedt om en innvandringshjelp, tydelig og åpen. Gjennom også høytall avrig hvis behov.

Siri Røsberg har 30 år bak seg i DNB, de fleste av dem som leder, før hun rykkte til seniorrådgiver for gründerne i Innovasjon Norge.

- Full klaff. Dette har ikke vært noen kaffelidder, sier Gundersen fornøyd.

- Stine har stått veldig godt foretredt til møtene, og forhåndsvalgte klisse komiske problemstillinger. Så har vi kastet ball, sier Røsberg.

I et år har de møttes en gang i måneden, i en til to timer.

Nylig møttes de en grytidlig morgen på Sammens bakken, Høyseien, der de oppmuntretes året.

- Allerede etter det første, korte møtet sa du til meg at jeg godt kunne bli tydeligere, sier Gundersen til Røsberg, og forteller DNB.

- Det var jo litt morsomt, for jeg trodde at fra tydeligere til tydeligere var det en gang i året. Det jeg lærte fra Siri var at tydelig og tydeligere - det er to forskjellige ting. Nå er jeg mye mer strategisk, og mye mer bevisst min rolle. Jeg tenker bedre gjennom budskapet og mulige utfall, for jeg går i dialog, sier Gundersen.

- Dette har vært en fordel at jeg også har vært leder i store systemer. I store virksomheter er det alltid mye interpersonell. Det er mange mennesker, store møter

og, ulike roller og ulike interpersoner. Noen er fornøyd, andre vil ha endring, man får ikke gjort alle til lags. Så jeg har vært gjennom noen klager, og kan se en sammenheng til Stines situasjon, sier Røsberg.

A ha en mentor som kommer utenfra, har alt å si, følge Gundersen.

- Jeg kan stole på at Siri er helt objektiv, hun vet ikke hvem jeg snakker om og er ikke farget av sykehusets og min avdelings situasjon, sier Gundersen, og henvendte til Røsberg.

- Da du sa jeg kunne være tydeligere, så jeg med en gang nytenne av at du ikke var sykehusmann, sier Gundersen til Røsberg.

Røsberg var mer oppriktig i hvordan hun skulle få mest mulig ut av hver ansatt, enn hva hun var vant til.

- Noen ganger tenker jeg at vi er for stille, og forteller DNB.

- Jeg vil si Diakonhjemmet har tatt seg selv i nakken de siste årene. Det er gjort veldig mye for med det å ta beslutninger, stå for dem og gjennomføre dem.

Å ta en timutters

Et knep mentoren har lært Gundersen, er å ta en timutter. Ikke en handlingsplan, men en fast samtale på ti minutter en gang i uken uten dagsorden, med enkeltansatte som er i en spesiell situasjon.

- Da har gitt meg veldig tydelige og konkrete handlingsmåligheter hver gang jeg har kommet med et tema. Og timuttersamtalene fungerer veldig bra fra dag til dag. Det er noe jeg vil vurdere til jeg ser situasjoner som krever ten-

te oppfølging, sier Gundersen til Røsberg.

Røsberg stiller på DNB.

- De ansatte opplever at de blir hørt og sett på den måten. Som leder er det jo vanskelig å vite hva folk tenker inni seg. Da er en sikkerlig ti minutters notat eller en kaffe en utvalgt ikke bare for den ansatte, men også for ledere. Ti minutter er ingen tid, men en god investering både for leder og ansatt.

«En liten veps»

- Hva annet har du lært?

- Jeg har også lært å være en liten veps. Nå spør jeg ansatte ukentlig hvor langt de har kommet med ideer de jobber med, om de trenger noe fra meg, hvilke tidspunkter de har satt for seg selv. Mye som før bare var gode ideer. Mit nå gjennomført, jeg tenkte jeg kanskje ble smaset, men tilbakemeldingen fra de ansatte er god. De skjønner at det de holder på med er viktig, sier Gundersen, som synes hun er blitt bedre på gjennomføring selv.

- Jeg var jo ikke helt bambse på som før heller, men nå klaver jeg i større grad å få de ansatte til å gjennomføre gode saker.

- Du er blitt tydeligere enn før, sier Røsberg.

- Jeg tror sykehusledelse er noe av det vanskeligste man kan drive med. Det er lettere å selge cola, sier Rotarys Rugolf Haskelid, som selv var mentor for to mellomledere.

- Dette har vært overraskende positivt, konkluderer sykehusdirektør Frajford.

- Noe jeg har lært meg som direktør er at man ikke skal være så redd for å seise ut noe nytt.



Mellomleder på Diakonhjemmet sykehus, Stine Bøe Gundersen (40) har lært ledelseknep av sin mentor, Rotary-medlem og mangeflukt Øst-leder Siri Røsberg (62). Foto: Mikaela Berg



Stine Bøe Gundersen (40) er en av lederne ved Diakonhjemmet sykehus som har en frivillig mentor. Foto: Per Ståle Buggerde



Stine Bøe Gundersen (bakerst) har sammen med radiografene Lise Selvold og Dag Sjelle. Foto: Per Ståle Buggerde



Sykehusdirektør Anders Mohr Frajford er veldig fornøyd med at Rotary stiller frivillige mentorer for Diakonhjemmetts mellomledere, her med mentor Siri Røsberg (til venstre) og enhetsleder Stine Bøe Gundersen. Foto: Per Ståle Buggerde